

高知県初！

「なんこく無料出前タクシー」サービスの開始

～ 南国市内に料理等を無料でお届けするサービスです～

南国市商工会(会長:杉村寛、以下「当会」)は、12月より高知県で初めてのサービスとなる「なんこく無料出前タクシー」サービスを南国市で開始しますので、お知らせします。

新型コロナウイルスの影響で売上が減少している南国市の飲食店とタクシー会社の事業継続を後押しするため、タクシーを使った料理の出前サービスを実施します。
テイクアウト商品の作り手と買い手をつなぐ仕組みを構築し、ニーズが高まっているテイクアウト需要を増大させ、南国市経済の活性化につなげていきたい。

出前タクシーサービスで最大のネックとなるのが配送料金。

配送料金 = 旅客運賃 → 需要喚起できない

配送料金 = 無料 → 需要喚起は増大

南国市内に送料0円で料理等をお届け

サービス期間 : 2020.12.1 ~ 2021.1.31

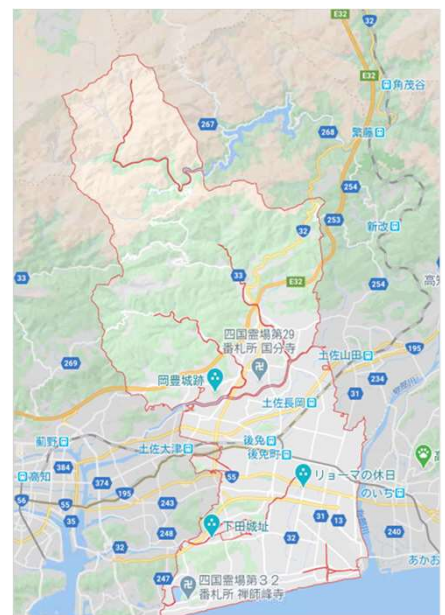
サービス時間 : 11:00 ~ 20:00

サービスエリア : 南国市内

主催者 : 南国市商工会

参加タクシー事業者 : いだいハイヤー・さくらハイヤー・日章ハイヤー

協賛 : 第一生命保険株式会社



お客さま（注文から受取までの流れ）

（なんこく無料出前タクシーサービスの注意事項）

- ・1店舗から1回の料理注文金額が2,000円以上(税込)で利用できます
 - ・配達希望日の前日16:00までに注文
- ※当日注文・当日配達は飲食店とタクシー会社で対応可能か検討中



- ・配達先は南国市内で配達時間は11:00～20:00
- ・参加店舗の注文受付時間はチラシ等で確認してください
- ・到着したら、料理等は「お客さまの手」でタクシーの料理カゴからお取りください

（コロナウィルスなどの感染予防の観点から可能な限り接触を避けるため）

- ・マンション2階以上にお住まいの方や会社から注文された方は1階まで降りて、お客さまにタクシーの出前料理カゴから

お取りいただくことになります

（いかなる状況であっても、タクシードライバーによる玄関までの配達はいたしません）

予約時

- ・チラシ等で「ご利用方法」を確認
- ・1店舗から1回の料理注文金額が2,000円以上(税込)で利用できます
- ・店舗に電話にて予約
- ・配達希望日の前日16:00までの予約となります

（電話で注文）

①「無料出前タクシー」を利用する旨を伝える

②お客さま氏名、お届け先住所、連絡先(ケータイ)、配達日時、料理内容、料理金額



注文料理お届け（当日）

飲食店

- ・調理前までに、お客さまに配達日時など再確認の電話をする場合があります（お客さまとしては、知らない番号から着電するので注意）

注文料理お届け（配送先に到着）

タクシードライバーが玄関インターホン等または電話にて到着をお知らせします（お客さまとしては、知らない番号から着電するので注意）



- ・タクシーへ料理を取りに行きます
- ・タクシーの出前料理カゴの中から注文した料理を確認し、お客さま自身でお取りください（コロナウィルスなどの感染予防の観点から可能な限り接触を避けるため）

- ・ドライバーに料理代金(現金または南国市プレミアム付き商品券)をお支払いください（お釣りがないよう、ご協力お願いします）
- ・ドライバーから料理の領収書をお受け取りください
- ・ドライバーから「配送表」にお客さまの氏名記入または印鑑を押印ください

- ・料理は、お早めに召し上がってください